

Egenerklæring Reklamasjon / Statement from cardholder

(Vennligst bruk blokkbokstaver / Please use capital letters)

| | |
|--|------------------|
| Kortnummer (Kun de første 4 og siste 4 sifre) / Cardnumber (Only the first 4 and last 4 digits): _____ | |
| Utløpsdato / Expiration date: _____ | |
| Navn kortholder / Cardholder name: _____ | |
| Brukersted / Merchant: _____ | |
| Beløp / Amount: _____ | |
| Transaksjonsdato / Transaction date: _____ | |
| Var kredittkortet i din besittelse da de reklamerte transaksjonene ble utført / Was the card in your possession at the time of the transaction(s)? | |
| Når merket du at kortet var borte / When did you realise the card was missing or stolen? | |
| Hvor ble kortet tapt eller stjålet / Where was the card lost or stolen? | |
| Hvordan var kortet oppbevart / How was the card kept prior to the loss? | |
| Hvordan var PIN oppbevart / How was the PIN code kept prior to the loss? | |
| Hvor og når brukte du kortet sist / When and where was the last time you used your card? | |
| E-mail: | Telefon / Phone: |
| Kortholders årsak til reklamasjon / Cardholder dispute: | |

Jeg erklærer herved at saken er politianmeldt og kopi av anmeldelsen er vedlagt. / I hereby declare that the matter has been reported to the police and a copy of the policereport had been attached.

Jeg erklærer herved at all informasjon som er oppgitt er korrekt. / I hereby declare all information provided to be correct.

Ved reklamasjon på mer enn 1 - en - transaksjon må eget transaksjonsskjema fylles ut i tillegg. / In case your complain consists of more than one transaction, you should fill out a separate transaction form in addition to this one.

Jeg erklærer herved at jeg aldri utførte eller ga tillatelse til at ovennevnte transaksjoner kunne belastes min konto. Vennligst stopp fremtidige belastninger. / I hereby declare that I never participated in nor authorized the above mentioned transaction(s). Please stop any further charges to my account.

Egenerklæring med evt. vedlegg må signeres og sendes i retur til / Please sign and send to:
Eika Kundesenter, post: Postboks 1228, 2806 Gjøvik, eller / or mail: reklamasjon@eika.no

Sted og dato / Place and date

Kortholders signatur / Cardholder's signature